

Všeobecné obchodní podmínky užívání Portálu Dárky-Trefně.cz

(pro Obchodníky)

1. Obecná ustanovení

1.1. Fyzická osoba Kateřina Křížková, se sídlem Bořivojova 1075/38, 130 00 Praha 3, IČ 74254561, DIČ CZ8161280061, zapsána v ŽR MČ Praha 3, č. j. UMCP3/4962/2009/Dvo/2. (dále jen „Provozovatel“) je provozovatelem internetového Portálu Dárky-Trefně.cz, dostupného z adresy <https://www.darkey-trefne.cz>

1.2. Provozovatel je oprávněn poskytovat na výše uvedeném portálu reklamní plochy, rozesílání e-mailových zpráv a další formy inzerce jako jsou komerční sdělení (dále jen „reklama“).

1.3. Objednatel se rozumí Obchodník (fyzická osoba podnikající či právnická osoba) objedávající reklamní plochu či jinou formu inzerce na Dárky-Trefně.cz (dále jen "Objednatel"). Objednatel může objednávat reklamu pouze pro sebe, tj. svůj E-shop jehož je provozovatelem.

2. Registrace E-shopu, Obchodníka

2.1. Obchodníci mohou registrovat svůj E-shop na Portálu Dárky-Trefně.cz za účelem zobrazování Nabídek zboží z jejich E-shopu, splňující následující podmínky:

2.1.1. provozují minimálně jeden E-shop;

2.1.2. E-shop není na Portálu dosud registrován;

2.1.3. E-shop má aktivní www stránky, na kterých nabízí Uživatelům Zboží ke koupi; na stránkách E-shopu je Obchodník uveden jako jeho provozovatel, včetně adresy, telefonního čísla, IČ nebo přesného názvu, podle kterého lze jednoznačně dohledat IČ provozovatele v Obchodním rejstříku, jakož i další náležitosti vyžadované právními předpisy;

2.1.4. Obchodník je schopen a ochoten dodávat informace o Zboží pomocí pravidelně aktualizovaného exportního souboru XML v požadovaném formátu (dále jen „XML FEED“), který bude nepřetržitě k dispozici pro on-line automatizované zpracování Provozovatelem (viz. dále čl. 4.).

2.1.5. v případě, že Obchodník provozuje více E-shopů, může za předpokladu, že mají samostatné domény 2 či 3 řádu, registrovat více E-shopů, nikoliv však e-shopy duplicitní (duplicitní e-shop = stejný e-shop pouze se změněným názvem v hlavičce) Provozovatel

je oprávněn duplicitním E-shopům nebo E-shopům, které za takové považuje, nepovolit (neakceptovat) zobrazování Nabídek zboží na portálu Dárky-Trefně.cz

3. Nabídka Zboží, uzavření Kupní smlouvy

3.1. Obchodníci prostřednictvím automatizovaných softwarových prostředků (XML kódu) umísťují Nabídky na stránky Dárky-Trefně.cz. Nabídky jsou automaticky aktualizovány několikrát denně. Nabídka odkazuje na konkrétní Zboží nabízené Obchodníkem, přičemž k uzavření Kupní smlouvy a dodání Zboží není Obchodník oprávněn požadovat splnění dalších podmínek ze strany Uživatele nebo Provozovatele, než je uhrazení kupní ceny zboží (zejména podmiňovat uzavření Kupní smlouvy nákupem dalšího Zboží, nebo dosažením určité celkové kupní ceny v rámci nákupu dalšího Zboží).

3.2. Nabídky jsou umísťovány Obchodníky na základě automatizovaných procesů, Provozovatel neodpovídá za případné chyby, nepřesnosti nebo vadné údaje jednotlivých Nabídek; odpovědnost Obchodníka (např. za nekalosoutěžní jednání) tímto nejsou dotčeny.

3.3. Provozovatel zveřejňuje pouze Nabídky registrovaných Obchodníků. Provozovatel netvrdí ani neodpovídá za to, že nabídka Zboží zahrnuje komplexní nabídku internetových obchodů dodávajících Zboží do České republiky.

3.4. Zveřejnění Nabídky na Portálu není považováno za návrh na uzavření Kupní smlouvy. Návrhem na uzavření Kupní smlouvy je odeslání Objednávky Uživatелеm Obchodníkovi, některým ze způsobů dle čl. 3.5. těchto Podmínek.

3.5. Nabídky spočívající ve vystavení Zboží

3.5.1. U každé Nabídky jsou uvedeny minimálně následující údaje:

- název Zboží;
- název obchodníka;
- cena Zboží - je vždy uvedena jako cena konečná, včetně DPH, přičemž nezahrnuje náklady na dopravu Zboží k Uživateli, není-li v Nabídce uvedeno jinak; Cena Zboží, nabízená Obchodníkem na Dárky-Trefně.cz, nesmí být nikdy vyšší, než je cena téhož Zboží, nabízeného na E-shopu Obchodníka;
- fotografie Zboží - přípustné jsou též katalogové fotografie nabízeného Zboží, které se mohou lišit např. v barvě, nebo vlastnostech Zboží, které nejsou z fotografií patrné; pro posouzení souladu Zboží s Nabídkou je vždy rozhodující textový popis Nabídky;

3.5.2. Po výběru konkrétního Zboží a konkrétní Nabídky Obchodníka má Uživatel možnost přistoupit na stránky E-shopu Obchodníka s nabídkou vybraného Zboží. Obchodník odpovídá za shodu parametrů Nabídky umístěné na Portálu s parametry nabídky umístěné na stránkách E-shopu.

3.5.3. Obchodník odpovídá za řádné poskytnutí informací, které musí být Uživateli poskytnuty před uzavřením Kupní smlouvy distančním způsobem ve smyslu občanského zákoníku a souvisejících předpisů o ochraně spotřebitele, nejsou-li tyto informace Uživateli sděleny prostřednictvím těchto Podmínek. Provozovatel neodpovídá za případnou neplatnost Kupní smlouvy, za nedodání Zboží dle Kupní smlouvy nebo za jeho vady.

4. Základní podmínky XML FEEDu (FEED kód)

4.1. Zboží obsažené v XML kódu musí být dostupné na stránkách E-shopu, jednotlivé Zboží musí být uvedeno pouze jednou na samostatných odkazech s unikátní URL adresou, kde lze najít informace o ceně Zboží a k tomuto jednotlivému Zboží odeslat Objednávku. Jednotlivé Zboží v rámci XML FEEDu musí být samostatnou položkou, tak aby mohla být samostatným předmětem Objednávky, která není vázána na nutnost objednat další Zboží či službu, využít dalších akcí, uplatnění poukazů, doložení dokladů totožnosti či jiných dokladů, není-li prodej Zboží vázán na zákonná omezení a prokázání totožnosti apod. Výjimku tvoří služby dopravy a zabalení zboží.

4.2. Informace o Zboží, exportované v rámci XML FEEDu musí být vždy pravdivé a aktuální a musí se týkat výhradně samotného Zboží, nikoliv propagace E-shopu.

4.3. Cena Zboží v XML FEEDu musí být uvedena v českých korunách a být pro Uživatele koncová, tzn. se správně uvedeným DPH, včetně všech poplatků (recyklačních, autorských a dalších). Výjimku tvoří pouze poštovné, dopravné a balné, pokud je Obchodník Uživatelům účtuje a v konečné ceně Zboží prezentované u Nabídky Zboží tak nemusí být zahrnuto.

4.4. Zboží obsažené v rámci XML FEEDu musí být v souladu s právním řádem České republiky, zejména se nesmí jednat o:

4.4.1. zboží, s nímž není Obchodník oprávněn disponovat, nebo které vykazuje jakékoli jiné právní vady;

4.4.2. dětskou pornografii, či jinak pobuřující pornografické materiály;

4.4.3. zboží, jehož prostřednictvím dochází k porušování duševního vlastnictví (porušování práv k ochranným známkám, označení původu, nelegální rozmnoženiny

autorských děl, zboží určených k obcházení účinných technických prostředků ochrany autorských práv);

4.4.4. zboží určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice resp. hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka ve smyslu trestněprávních předpisů platných v ČR;

4.5. XML kód může obsahovat pouze Zboží, které Obchodník uvádí v E-shopu jako Skladem a je schopen Uživateli takové Zboží bez zbytečných odkladů dodat. Zboží, které není uvedeno v E-shopu Obchodníka skladem, se v XML FEEDu nesmí nacházet;

4.6. Informace o Zboží skladem musí být uvedena pravdivě a Obchodník je povinen ji v příslušné sekci XML FEEDu uvádět;

4.7. Podrobné technické a obsahové podmínky XML FEEDu jsou uvedeny na adrese <https://www.darky-trefne.cz/technicke-specifikace-a-cenik> a jsou pro Obchodníky závazné. Nedodržování technických a obsahových podmínek XML FEEDu může mít za následek ukončení Smlouvy nebo blokaci E-shopu či Obchodníka. Tyto technické a obsahové podmínky XML FEEDu tvoří součást těchto Obchodních podmínek, a Provozovatel je oprávněn je měnit dle technických požadavků stránek. O změně technických a obsahových podmínek XML kódu jsou Obchodníci informováni Provozovatelem prostřednictvím emailu;

5. Práva a povinnosti Obchodníka

5.1. Komunikace se Stránkou

5.1.1. Obchodník použije pro komunikaci s Provozovatelem e-mailovou adresu uvedenou v kontaktech <https://www.darky-trefne.cz/kontakt>

5.2. Odpovědnost Obchodníka za obsah

5.2.1. Odpovědnost Obchodníka za obsah, exportovaný prostřednictvím XML FEEDu na Portál, se řídí čl. 6.2. těchto Podmínek.

5.2.2. Obchodník bere na vědomí, že většina Uživatelů, užívající Portál k vyhledávání, ukládání Zboží do svých seznamů přání, a následnému zakoupení zboží je v postavení spotřebitele, a že se na právní vztah vyplývající z Kupní smlouvy se použijí předpisy o ochraně spotřebitele, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tím není dotčena odpovědnost Obchodníka dodržovat další právní předpisy týkající se specifického Zboží (například úprava zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, týkající se reklamy na doplňky stravy a léčivé přípravky, nebo zákona č. 378/2007 Sb. o léčivech, týkající se požadavků na označování volně prodejných léčiv).

5.3. Další práva a povinnosti Obchodníka

5.3.1. Obchodník není oprávněn užívat jakékoli prostředky, neposkytované samotným Provozovatelem, k ovlivnění výsledků vyhledávání Nabídek na Portálu nebo jiných funkcí Portálu za účelem vlastního prospěchu nebo prospěchu třetí osoby, zejména modifikovat XML FEED (FEED kód). Obchodník dále není oprávněn tyto prostředky nabízet nebo poskytovat jiným Obchodníkům, Uživatelům nebo třetím osobám. V případě porušení tohoto zákazu je Provozovatel oprávněn blokovat Obchodníka i další Obchodníky, kteří daný prostředek k ovlivnění funkcí Portálu použijí.

5.3.2. Obchodník má právo kdykoliv ukončit předávání informací prostřednictvím XML FEEDu, o tomto rozhodnutí Obchodník informuje Provozovatele pomocí e-mailu uvedeného v kontaktech, na základě něhož Provozovatel XML FEED pozastaví nebo odstraní, tím dojde k ukončení odesílání dat z XML FEEDu. Ukončením odesílání XML FEEDu však není ukončen smluvní vztah mezi Obchodníkem a Uživatелеm, ani jím nejsou dotčeny povinnosti Obchodníka z Kupních smluv, uzavřených s Uživateli prostřednictvím Portálu před ukončením odesílání XML FEEDu.

5.3.3. Obchodník je povinen prostřednictvím Portálu nabízet nové a nepoužité Zboží. V případě nabízení použitého nebo rozbaleného Zboží je Obchodník povinen tuto skutečnost řádně označit, případně je zařadit do příslušné kategorie pro použité Zboží, pokud Provozovatel takovou kategorii na Portálu nabízí. V případě porušení povinností podle tohoto odstavce je Provozovatel oprávněn Obchodníka zablokovat ve smyslu čl. 7.2. těchto Podmínek.

5.3.4. Obchodník je povinen neprodleně informovat Provozovatele o jakékoli změně jeho údajů, jako změna názvu E-shopu, změna sídla nebo jiných fakturačních údajů apod. Předmětem registrace je poskytování Služby v souvislosti s konkrétními E-shopy Obchodníka, proto v případě zařazení nového E-shopu je Obchodník povinen tento E-shop registrovat samostatně. Obchodník bere na vědomí, že v případě změny provozovatele E-shopu je nutné registraci Obchodníka zrušit pomocí e-mailu uvedeného v kontaktech Provozovatele Portálu. Má-li zájem Služby Portálu Dárky-Trefně.cz využívat nový provozovatel E-shopu, registruje se ke Službě jako nový subjekt. Provozovatel neodpovídá za škodu, vzniklou Obchodníkovi v důsledku nesplnění informační povinnosti nebo neuzavření Smlouvy dle tohoto článku.

6. Odpovědnost Provozovatele a Obchodníka

6.1. Provozovatel je Zprostředkovatelem uzavření Kupní smlouvy, přičemž odpovídá za identifikaci Obchodníka v systému.

6.2. Obchodník odpovídá za:

- 6.2.1. soulad dat odeslaných k zobrazení na Dárky-Trefně.cz se Zbožím, které je předmětem Nabídky;
- 6.2.2. soulad informací, tvořících součást Nabídky, s právními předpisy (zejména s autorskoprávní ochranou použitých fotografií, právy k užití ochranných známek a jiných označení);
- 6.2.3. úplnost informací, tvořících součást Nabídky, zejména za splnění požadavků vyplývajících z předpisů na ochranu spotřebitele i ze zvláštních právních předpisů regulujících příslušnou kategorii Zboží, jako např. doplňky stravy apod.,
- 6.2.4. včasné potvrzení Objednávky a uzavření Kupní smlouvy;
- 6.2.5. včasné odeslání Zboží Uživateli;
- 6.2.6. soulad odeslaného Zboží s Nabídkou a Objednávkou;
- 6.2.7. vyřízení uplatněných nároků z vad Zboží a z reklamací;

6.3. Provozovatel neodpovídá zejména za:

- 6.3.1. soulad Nabídky s právními předpisy (porušení práv autorských práv třetích osob k fotografiím, umístěným v rámci Nabídek na stránky nákupní galerie, porušení právních předpisů na ochranu osobnosti, ochranu proti nekalé soutěži nebo ochranu průmyslového vlastnictví Obchodníkem);
- 6.3.2. soulad Nabídek se skutečně dodaným Zbožím;
- 6.3.3. včasnost dodání Zboží Obchodníkem ve vztahu k informaci o dostupnosti Zboží uvedené v Nabídce;
- 6.3.4. soulad Zboží s Kupní smlouvou;
- 6.3.5. vyřízení nároků z vad Zboží nebo reklamací Obchodníkem nebo servisním střediskem;
- 6.3.6. škodu, vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku prodlení Obchodníka s dodáním Zboží, nebo v důsledku užívání Zboží;
- 6.3.7. nesprávný nebo nevhodný výběr Zboží Uživatelem;
- 6.3.8. nedostupnost způsobenou poskytovateli internetového připojení Uživatelů a Obchodníků
- 6.3.9. dostupnost Portálu.

6.4. Odpovědnost Provozovatele jakožto poskytovatele služeb informační společnosti za obsah informací dodaných Obchodníky se řídí zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

7. Práva a povinnosti Provozovatele

7.1. Odpovědnost Provozovatele za obsah XML FEEDu jednotlivých Obchodníků se řídí čl. 6. těchto Podmínek. Provozovatel jakožto poskytovatel služeb informační společnosti ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodpovídá

za obsah, importovaný Obchodníky na Portál, s výjimkou případů, kdy je na protiprávnost obsahu prokazatelně upozorněn oprávněnými osobami, a bez zbytečného odkladu obsah neodstraní. Tato odpovědnost Provozovatele nemá žádný vliv na oprávnění Provozovatele dočasně nebo trvale odstranit jakoukoli informaci, vloženou Obchodníkem na Portál v případě, že samostatně získá jakékoli podezření z jeho protiprávního charakteru, anebo odmítnout zveřejnění takové informace. Toto oprávnění se vztahuje rovněž na informace, které nejsou svou podstatou protiprávní, ale jsou způsobilé poškodit dobré jméno a zájmy Provozovatele.

7.2. Provozovatel je oprávněn zablokovat Obchodníka v případě porušení povinností stanovených těmito Obchodními podmínkami, zejména:

7.2.1. porušování pravidel pro XML FEED (FEED kód) dle čl. 4;

7.2.2. uplatňování podmínek v Kupních smlouvách, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami.

7.2.3. nabízení Zboží, nacházejícího se v rozporu s právními předpisy, nebo uveřejňování Nabídek s jakkoli jinak protiprávním obsahem;

7.2.4. dodávání Zboží Uživatelům v rozporu s Kupní smlouvou (kvalita, množství, termín dodání), nebo nedodání Zboží Uživateli z důvodů na straně Obchodníka;

7.2.5. provádění zásahů do XML FEEDu nebo částí Portálu za účelem ovlivnění výsledků vyhledávání Uživateli nebo využívání nedovolených prostředků ovlivňujících výsledky;

7.2.6. nenahlášení aktualizací identifikačních a kontaktních údajů;

7.2.7. zasílání nevyžádaných obchodních sdělení Uživatelům nebo porušování povinností při nakládání s osobními údaji;

7.3. Zveřejňování údajů o Obchodníkovi, E-shopu nebo Zboží je podmíněno jejich předchozím schválení Provozovatelem. V případě, že je informace o Obchodníkovi nebo E-shopu, nebo informace v rámci XML FEEDu uvedena zavádějícím způsobem, nesrozumitelně nebo je zařazena do nesprávné kategorie, je Provozovatel oprávněn informaci náležitým způsobem upravit.

7.4. Provozovatel neodpovídá za zobrazení Zboží v rámci Nabídek na Portálu v případě, že XML FEED Obchodníka nesplní podmínky XML FEEDu dle čl. 4 těchto Obchodních podmínek a dle dokumentu „Technické Specifikace XML FEEDu (FEED kód)“. Provozovatel dále negarantuje zobrazení všech položek Zboží z XML kódu, ani neodpovídá za správné zobrazení jednotlivých položek a za ztrátu nebo poškození dat, uložených na Portál. Provozovatel vyvine veškeré možné úsilí k urychlenému odstranění zjištěných chyb v zobrazovaných nabídkách nebo částečné či úplné nedostupnosti Portálu, jsou-li způsobeny důvody na jeho straně.

7.5. Provozovatel je oprávněn vést databázi Obchodníků, obsahující jejich identifikační a kontaktní údaje i nadále po ukončení či pozastavení Nabídek z XML FEEDu a to pouze ve svém vnitřním systému, tím však nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele v oblasti ochrany osobních údajů uvedených na Stránce Dárky-Trefne.cz.

7.6. Provozovatel je oprávněn za účelem ověření cen a dostupnosti zboží namátkově zobrazit Nabídku Obchodníka v jeho E-shopu a to formou prokliku na jeho Nabídku(ky) Zboží uvedené na Portálu Dárky-Trefně.cz.

7.7. Provozovatel je oprávněn ukončit Smlouvu s Obchodníkem i bez udání důvodu, to na základě písemné výpovědi s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. Pro výpověď je možné použít e-mailovou adresu Obchodníka, kterou uvedl při Registraci E-shopu, takto odeslaná výpověď se považuje za platnou.

8. Finanční podmínky užívání Portálu Obchodníky

8.1. Provozovatel má nárok na odměnu za jednotlivá odchozí kliknutí na odkaz u Nabídky(ek) směřující do E-shopu Obchodníka zobrazené na Portálu. Cena za proklik je stanovena ceníkem, platným v době provedení prokliku, zveřejněným <https://www.darkey-trefne.cz/technicke-specifikace-a-cenik>.

8.2. Umístění a zobrazování bannerové reklamy na Portále Dárky-Trefně.cz. se řídí pravidly a podmínkami „Technické Specifikace a ceník“, kde je též uvedena aktuální cena za bannerovou Reklamu.

8.3. Provozovatel je oprávněn zpoplatnit využití dalších nadstandardních funkcí Portálu, přičemž podrobný popis inzerce a cena je vždy uvedena v „Technické specifikace a ceník“ dostupné na adrese <https://www.darkey-trefne.cz/technicke-specifikace-a-cenik>

8.4. K úhradě jednotlivých zpoplatněných funkcí Portálu dle čl. 8.1. až 8.4 je Obchodník povinen odeslat dostatečný objem peněžních prostředků (dále jen „Kredit“) na účet Provozovatele, vedený Provozovatelem za tímto účelem, přičemž Provozovatel je povinen evidovat celkovou výši peněžních prostředků (Kreditu) každého Obchodníka a informovat tak Obchodníka o jeho stavu e-mailem, pokud nastane některá ze změn:

- a) Připsání částky na účet Provozovatele,
- b) Částka klesne pod 100Kč,
- c) Vyčerpání/přečerpání částky

8.5. Provozovatel je oprávněn z Kreditu odečítat poplatky za Reklamu na Portálu, a to bezprostředně poté, co na úhradu jednotlivého poplatku Provozovateli vznikne nárok. Uhrazené Poplatky za užívání Portálu Provozovatel Obchodníkovi vyúčtuje vždy souhrnně za uplynulý kalendářní měsíc a zašle Obchodníkovi výpis odečtených úhrad z Kreditu a jeho aktuální celkový stav po odečtení úhrad v elektronické podobě na kontaktní e-mail Obchodníka, a to nejpozději do 5. pracovních dnů následujícího měsíce.

8.6. V případě, že stav Kreditu Obchodníka klesne na nulu, nemá tato skutečnost vliv na možnost Obchodníka odesílat XML FEED, Provozovatel však v takovém případě

automaticky zruší propojení jeho Nabídek s katalogem Zboží na Portálu. Nabídky Obchodníka jsou po dobu nulové částky na Portálu pozastaveny, tzn. že se nezobrazují Uživatelům. Po doplnění Kreditu Provozovatel automaticky obnoví propojení Nabídek Obchodníka s Portálem Dárky-Trefně.cz, přičemž Nabídky Obchodníka jsou na základě tohoto na Portále dostupné z technických důvodů do několika dní, maximálně však do 3.dnů.

8.7. V případě, že Obchodník přestane na Portál odesílat XML FEED, je oprávněn zbývající Kredit použít na jiný způsob Reklamy na Portále Dárky-Trefně.cz.

8.8. Práva a povinnosti, těmito Obchodními podmínkami neupravené, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

9. Změna Podmínek

9.1. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s Obchodníky ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Nová verze Podmínek se však v žádném případě neužije na Objednávky, které byly odeslány ještě za účinnosti předchozí (starší) verze Podmínek. Tyto Objednávky se řídí předchozím zněním Podmínek.

9.2. Provede-li Provozovatel změny Podmínek, je povinen oznámit to Objednateli alespoň 14 dní předem dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek (prostřednictvím oznámení na stránkách Portálu nebo zasláním nové verze Podmínek na e-mail Objednatele. Nová verze Podmínek bude ve formátu PDF nebo v jiném formátu umožňující zobrazení textové podoby Podmínek a jejich případnou jednoduchou archivaci. Objednatel je oprávněn změny Podmínek odmítnout, a to ve formě výpovědi doručené elektronicky (e-mailem) do 14 dnů od oznámení změny Provozovatelem. V takovém případě běží výpovědní lhůta 1 měsíc. Po dobu trvání výpovědní lhůty se Smlouva řídí dosavadním zněním Podmínek. Neodmítne-li Objednatel změny Podmínek do 14dnů od oznámení změny Provozovatelem, má se za to, že novou verzi (nové znění) Podmínek akceptoval.

9.2. Mimosoudní řešení sporů

9.2.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatелеm, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a Provozovatelem, vyplývajícího z užívání Portálu, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním

řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

9.2.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

9.2.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.

9.2.4 Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s Provozovatelem se vztahuje výhradně na spory týkající se služeb Portálu, poskytovaných Provozovatelem, tedy nikoliv na vzájemné spory mezi Uživateli a Obchodníky vyplývající z Kupních smluv uzavřených prostřednictvím Portálu; i takový spor může být řešen mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, pokud je Uživatel vůči Obchodníkovi v postavení spotřebitele, avšak bez účasti Provozovatele.

9.2.5. Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost portálu Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Kontaktech Provozovatele na adrese <https://www.darky-trefne.cz/kontakty>

9.3. Vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem nebo Obchodníkem se řídí těmito Podmínkami a právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., občanským zákoníkem.

9.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek.

9.5. Pro účely jakékoli komunikace s Provozovatelem je Uživatel povinen použít kontaktní údaje, uvedené na stránce Provozovatele „Kontakty“ na adrese <https://www.darky-trefne.cz/kontakty>

9.6. Tyto Podmínky jsou Obchodníkům poskytnuty v textové podobě ve smyslu § 1819 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jsou dostupné na adrese <https://www.darky-trefne.cz/vop-uzivani-portalu>. Obchodníci jsou oprávněni si pořizovat jejich kopie pro vlastní potřebu, formou zkopírování textu, stažení ze stránek Portálu nebo pořízení printscreenů.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Práva a povinnosti, těmito Obchodními podmínkami neupravené, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2020